



Willkommen im Ferienhaus Linearis und Agriturismo Podere Sertofano !

Wir wünschen Ihnen einen fröhlichen und entspannten Aufenthalt.

Für einen angenehmen und sicheren Aufenthalt möchten wir Sie bitten, einige Regeln zu beachten:

Wir bitten Sie um Respekt für die anderen Gäste des Ferienhauses. Beachten Sie bitte die Ruhezeiten bis 10.00 Uhr morgens, zwischen 14.00 und 16.00 Uhr nachmittags und nach 22.30 Uhr abends.

Reservierungen, Änderungen, Streichungen und Voucher

1. Die Buchung kann per Mail an info@linearis.it, per Telefon +39 3395657393 oder +39 0558078856 - oder über die Webseite www.linearis.it indem man das geführte Buchungssystem benutzt, durchgeführt werden. Die Buchung über die Webseite ist einfach und schnell. Es werden das Anreisedatum, das Abreisedatum, die Anzahl der Wohnungen/Zimmer, die Anzahl der Erwachsene und Kinder, und die geforderten Dienstleistungen angegeben. Das System sucht dann automatisch die verfügbaren Unterkünfte. Am Ende kann man entscheiden, ob man die Daten der Kreditkarte als Garantie (in diesem Fall wird die Karte nicht belastet und der Kunde zahlt direkt bei der Struktur *bitte die Penalen für Stornierungen durchlesen) eingeben will oder 50% des Betrages überweisen möchte (bei Aufenthalte von einer Woche oder mehr) oder des Preises der ersten Nacht (bei Aufenthalte von weniger als 7 Nächte)
2. Die Anzahlung muss innerhalb von drei Tagen nach Bestätigung der Buchung erfolgen, anderenfalls erlischt die Reservierung.
3. Der Voucher wird automatisch ausgestellt, er enthält auch die Anschrift der Ferienanlage sowie nützliche Telefonnummern für den Problemfall. Der Voucher ist ausschließlich für die darauf angegebenen Namen gültig. Sofern nicht vorab vereinbart, dürfen die angegebenen Personen während der Mietdauer nicht durch andere ausgetauscht werden.
4. Für Aufenthalte von einer Woche oder längere Aufenthalte, sollte der Kunde aus irgendeinem Grund die Buchung innerhalb 15 Tag vor Ankunft stornieren müssen, wird mittels Überweisung 50% des bei der Buchung bezahlten Betrages überwiesen. Wurde die Buchung mittels Kreditkarte durchgeführt, wird der gleiche Betrag als Penale abgebucht. Für Aufenthalte die kürzer als eine Woche sind, gibt es eine Penale für Stornierung zwischen 7 Tage und dem Tag der Ankunft von Preis der ersten Nacht
5. Änderungswünsche zu bereits erfolgten Buchungen in Bezug auf den Mietzeitraum und/oder die Wohnungsart versucht die Direktion im Rahmen der Kulanz und abhängig von der Verfügbarkeit der Räume, jedoch nach eigenem Ermessen, zu erfüllen. In diesem Fall entsteht dem Kunden keine zusätzliche Bearbeitungsgebühr.
6. Für den Fall, dass es aus Gründen höherer Gewalt nicht möglich ist, den Gästen die reservierte Wohnung zur Verfügung zu stellen, behält sich die Direktion das Recht vor, ihnen ohne Zuzahlung eine Wohnung mit gleichwertigen oder höheren Merkmalen zuzuteilen.
7. Die Kosten für den Aufenthalt richten sich nach Ihrer Buchung. Wenn Sie zu einem späteren Datum anreisen, können die verlorenen Tage leider nicht vom Endpreis abgezogen werden.
8. Inklusive Kosten bei der Buchung: Heizung (wenn bei der Buchung inbegriffen * bitte bei den Extrakosten nachkontrollieren), Methan, Licht, Wasser, Mehrwertsteuer 10%. Fixkosten vor Ort zu bezahlen: Aufenthaltssteuer: 1,50 Euro pro Tag pro Person. Die Kinder unter 14 Jahre bezahlen nicht. Die Steuer gilt für die ersten 7 Tage des Aufenthaltes.
9. Wir erinnern sie dass die leichteste Methode, diese Struktur zu buchen, eine E-Mail an info@linearis.it zu schreiben, ist. Die Reiseagenturen buchen den Strukturen zwischen 18% und 30% ab, durch diese sind die Strukturen gezwungen, die Preise tief zu halten. Direkt zu buchen, bedeutet Respekt und Anerkennung für die Arbeit der Strukturen zu zeigen. Wir ersuchen Sie deshalb, direkt zu buchen.

Reception, check in e check out

10. Die Rezeption ist normalerweise jeden Tag zwischen 9:00 und 13:00 Uhr geöffnet. Wir erinnern Sie, dass der Besitzer vor Ort wohnt, steht also auch zu anderen Uhrzeiten zur Verfügung falls notwendig.
11. Die Anreise wird zwischen 14.00 und 18.00 Uhr erwartet, , außer in Hochsaison, wo Ankünfte und Abreise nur Samstags vorgesehen sind. Teilen Sie uns andere Ankunftszeiten bitte so schnell wie möglich mit. Rufen Sie uns zu diesem Zweck bitte unter den auf dem Voucher angegebenen Telefonnummern an, sodass wir den Empfangsservice optimal für Sie organisieren können. Unser Direktionspersonal nimmt Sie in Empfang, händigt Ihnen die Schlüssel der Wohnung aus und zeigt Ihnen die Zimmer sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Einrichtungen und Bereiche. Die Wohnungen werden Ihnen sauber und in perfekter Ordnung übergeben.
Bei der Ankunft müssen der Voucher sowie Ausweise aller gebuchten Gäste vorgelegt werden, damit wir sie bei den entsprechenden Behörden melden können. Eine Kautions von 150,00 Euro ist außerdem Pflicht und muss in Bargeld bezahlt werden.
12. In folgenden Fällen kann den Kunden der Zugang zur Wohnung untersagt werden:
 - Nichtübereinstimmung zwischen Angaben auf dem Voucher und dem Kunden
 - fehlende Ausweispapiere
 - Nichtbegleichung des Restbetrags oder der Kautions.Bei einem Wechsel der Zimmerbelegung während des Aufenthalts können die nicht in der Buchung vorgesehenen Personen unverzüglich des Hauses verwiesen werden.
Wir behalten uns außerdem vor, Gäste des Hauses zu verweisen, die gegen die grundlegenden Regeln für ein gepflegtes Miteinander verstoßen.
Eine solche Verweisung bedeutet für den Kunden den Verlust des bereits bezahlten Betrags, unbeschadet eines etwaigen Schadensersatzanspruchs.
13. Es ist möglich per E-Mail oder per Telefon den vorgezogenen Check-In zu beantragen. Wenn es möglich ist, wird Eure Anfrage akzeptiert, jedenfalls können Sie sich während der Wartezeit in den Gemeinschaftsräumen aufhalten.
14. Ein Check-In außerhalb der Öffnungszeiten ist auch möglich. Wenn es möglich ist, werden Sie das Personal das zuständig für die Aufnahmen ist, vorfinden. Wenn die Ankunftszeit dies nicht ermöglicht, sieht die Direktion die Möglichkeit vor, die Schlüssel und Anweisungen für den Kunden zu hinterlassen um den Zugang zur Wohnung zu ermöglichen. Am nachfolgenden Tag wird dann die Registrierung durchgeführt.
15. Bei Abreise sind die Wohnungen in jedem Fall bis 10.00 Uhr vormittags zu verlassen. Für andere Uhrzeiten wenden Sie sich bitte an die Direktion
16. Die Bezahlung und die Übergabe der Schlüssel muss innerhalb 10:00 Uhr am Tag der Abreise erfolgen. Es kann mittels Bargeld, Scheck oder Kreditkarten gezahlt werden. Die Rechnung muss bei der Ankunft beantragt werden. Ansonsten wird ein Beleg ausgehändigt. Die Bezahlung der Aufenthaltssteuer kann nur in Bargeld bezahlt werden.
17. Für Check-Outs während der Nacht oder außerhalb der Öffnungszeiten bitten wir Sie, dies der Direktion mitzuteilen und am Tag vor der Abreise zu bezahlen.

Apartments und Dienstleistungen

18. Die Küchen sind ausgestattet mit Kochplatte mit 4 Feuern, elektrischer Backofen, Toaster, Besteck, Geschirr, amerikanische Kaffeemaschine sowie italienische Kaffeemaschine, Wasserkocher, Töpfe, Kühlschrank und Gefrierfach. Die Schwämme und die Seife müssen Sie mitbringen
19. Die Bäder sind ausgestattet mit Haartrockner, Toilettenpapier und Seife. Es gibt keinen Nachschub während des Aufenthaltes
20. Die Wohnungen sind ausgestattet mit Bettwäsche, Handtücher und Küchentücher. Es ist ein wöchentlicher Wechsel vorgesehen, im Preis inbegriffen. Wenn Sie extra Wechsel wünschen, kann dies beim Personal beantragt werden. Diese Wechsel sind dann zu bezahlen.
21. Jede Wohnung verfügt über eine eigene Internetverbindung mit Router mit dem Namen der Wohnung. Man braucht kein Passwort. Sollte die Verbindung nicht ordnungsgemäß funktionieren bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren
22. Jede Wohnung verfügt über ein Fernsehgerät mit einigen Sendern in ausländischer Sprache. Es sind mindestens ein Fernsehsender in französischer, spanischer, englischer und deutscher Sprache vorgesehen.

23. Am Tag der Abreise müssen die Wohnung gepflegt hinterlassen werden. Die Endreinigung ist im Preis inbegriffen. Es werden keine andere Reinigungen während des Aufenthaltes durchgeführt. Man kann Sie auf Bezahlung beantragen
24. Wir bitten Sie, Ihren Abfall während und am Ende des Aufenthaltes selber zu entsorgen. Sie finden den Müllcontainer am Ende der Straße, die zum Ferienhaus führt. In den Wohnungen sind Behälter für die Mülltrennung vorgesehen. Es wäre sehr freundlich, wenn Sie diese nutzen würden. Die Mülleimer in den gemeinsamen Bereichen sind für kleinen Abfall und Gartenarbeit vorgesehen.
25. Jede Wohnung besitzt einen Feuerlöscher und eine Sicherheitsplan mit Notrufnummern.
26. Der Besitzer behält sich das Recht vor, zur Durchführung unerlässlicher Wartungsarbeiten vermietete Wohnungen zu betreten.

Die öffentlichen Bereiche und Dienstleistungen

27. Es ist verboten die externen Tische zu verstellen. Die Tische wurden so hingestellt, dass die nächtliche Bewässerung ohne Zwischenfälle durchgeführt werden kann. Die Schirmständer verstellen ruiniert außerdem den Rasen. Sie sind gebeten, die Schirme bei Wind, am Ende vom Tag und wenn Sie sie nicht gebrauchen, zu schließen.
28. Jeden Freitag Nachmittag wird der Rasen gemäht (je nach Wetterlage kann sich der Tag ändern). Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeit, aber es ist notwendig um den Rasen zu erhalten und für die Schönheit des Gartens. Wir bitten Sie uns deswegen unsere Arbeit zu unterstützen.
29. Die Wasch- und Bügeleinrichtung steht zu Ihrer Verfügung. Waschmittel bitte selbst besorgen. Die Verwendung der Wäschetrockner kostet 3 Euro pro Durchlauf. (Wir bieten Ihnen jedoch auch die Möglichkeit, Ihre Wäsche an der Luft zu trocknen. Die Verwendung des Wäschetrockners im Sommer bedeutet also einen unnötigen Energieverbrauch.) Die Verwendung der Waschmaschinen kostet 2 Euro pro Wäsche (Waschmaschinen bitte ganz beladen!).
30. Wir haben Ihnen einen Grill für Ihre Mahlzeiten bereitgestellt. Er ist fahrbar und kann folglich an den gewünschten Ort gestellt werden. Wir möchten Sie jedoch bitten, ihn aus Gründen der Hygiene ausschließlich auf dem Rasen oder dem Kiesboden zu verwenden. Die Grillkohle ist selbst zu besorgen.
31. Andere Dienstleistungen, die nicht im Mietpreis inbegriffen sind:
 - Kinderwiege und Wäsche für Bettchen - kostenlos, aber auf Anfrage.
 - Vorgesehen ist ein Wechsel der Bett- und Badwäsche pro Woche. Jeder zusätzliche Wechsel kostet:
 - Bettwäsche Doppelbett 5,00 Euro
 - Bettwäsche Einzelbett 3,00 Euro
 - Satz Handtücher 6,00 Euro
 - Wechsel der Küchentücher je 2,00 Euro
 - Heizung: € 8 Zwei Zimmer - € 10 Drei Zimmer - € 12 Vier Zimmer (Die Heizung wird am 1. November eingeschaltet und am 1. April ausgeschaltet. Maximal sind per Gesetz 22 Grad vorgesehen)
 - Garage 3 Euro pro Tag
 - Kaminfeuer nach Verbrauch
 - Waschmaschine 2,00 Euro pro Wäsche
 - Wäschetrockner 3,00 Euro pro Durchlauf
 - Tägliche Zimmerreinigung 16,00 Euro pro Stunde
 - Tiere 40 Euro pro Aufenthalt (Aufenthalte von mehr als 7 Tage) - 20,00 Euro Aufenthalte von weniger als 7 Tage

Schwimmbad

32. Der Pool steht Ihnen zur Verfügung. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir kein zuständiges Personal haben, weil das Schwimmbecken nicht höher als 1,60 m ist. Wir lehnen jegliche Verantwortung für etwaige Unfälle ab. Darum bitten wir Sie, auf sich und Ihre Kinder zu achten. Das Schwimmbad ist von Ostern bis November offen, diese Tage sind jährlich anders. Am Schwimmbecken finden Sie die Öffnungszeiten. Es ist nicht möglich das Schwimmbad außerhalb der Öffnungszeiten zu benutzen

33. Das Essen im Pool ist verboten. Das Springen ist verboten. Es ist verboten in der Gegend des Schwimmbades zu laufen. Wir lehnen jegliche Verantwortung für die nicht rechtmäßige Benutzung des Beckens.
34. Es ist Pflicht, die Schwimmhaube zu benutzen und vor der Benutzung des Schwimmbades muss geduscht werden und man muss das Becken mit sauberen Füßen betreten
35. Die Handtücher sind nicht für die Verwendung am Pool, sondern nur in der Wohnung vorgesehen. Bitte bringen Sie zum Pool eigene Badetücher mit.
36. Es erste Hilfe Raum ist vorhanden, und dementsprechend angezeigt

Tiere

37. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:
 - Der Tierhalter zahlt evtl. Schäden, die von seinem Haustier verursacht werden. Bitte melden Sie unaufgefordert dem Vermieter, wenn etwas zu Schaden gekommen ist.
 - Bitte lassen Sie Ihr Haustier nicht auf die Betten oder Sofas.
 - Bitte führen Sie Ihr Haustier außerhalb der Wohnung an der Leine und lassen Sie es in der Anlage niemals unbewacht.
 - Bitte führen Sie Ihr Haustier möglichst außerhalb der Anlage aus. "Ungewollte Hinterlassenschaften" des Tieres in der Anlage beseitigen Sie bitte unverzüglich.
 - Der Pool und Poolbereich ist für das Haustier tabu.
 - Der Tierbesitzer ist verantwortlich für eventuelle vom Haustier verursachte Schäden an Dritten.
 - Wir bitten Sie außerdem, keine fremden Tiere zu füttern.

Schaden

38. Alle angerichteten Schäden gehen zu Kosten des Gastes. Alles was bei Abreise sich als beschädigt erweist muß rückerstattet werden mit folgenden Preisen:
 - Externer Schirm 50,00 Euro - Masten 30,00 Euro - Stoff 40,00 Euro
 - Externer Tisch - 100,00 Euro
 - Externe Stühle - 50,00 Euro
 - Liegen - 40,00 Euro
 - Türen des Gefrierfaches, Abstellflächen des Kühlschranks und anders 50,00 Euro pro Stück
 - Thermostat 60,00 Euro
 - Moskitonetze zwischen 50,00 Euro und 120,00 Euro
 - Weingläser 2,50 pro Stück

Mehr

39. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keine Lebensmittel außer den Produkten aus unserer eigenen Herstellung verkaufen, die an der Rezeption ausgestellt sind. Der nächste Supermarkt ist der „Pam“ in 2 km Entfernung. Außerdem finden Sie in Poggibonsi folgende Supermärkte: Lidl, Coop, Penny und zahlreiche Lebensmittelgeschäfte.
40. Wir freuen uns über alle Bekanntschaften, die Sie im und außerhalb des Ferienhauses machen. Wir möchten Sie jedoch daran erinnern, dass sich niemand bei uns aufhalten darf, ohne bei uns angemeldet zu sein. Wir lehnen jegliche Verantwortungen für Unfälle von Personen ab, die nicht bei uns als Kunden registriert worden sind
41. Mit der Buchung und dem Betreten der gebuchten Wohnung durch den Kunden erklärt sich dieser rechtswirksam mit den vorliegenden allgemeinen Vermietungsbedingungen einverstanden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!
Ferienhaus Linearis
Agriturismo Podere Sertofano
Katia Di leo & Michela Rubino